

Albina Suljetović, dipl. oec. - Magistarski rad

Fakultet/Akademija	EKONOMSKI FAKULTET
Tip Rada	Magistarski rad
Kandidat, zvanje	Albina Suljetović, dipl. oec.
Naziv Teme	Upravljanje otporom zaposlenika u funkciji uspješne implementacije organizacionih promjena
Rezime/Abstract	<p>U savremenu uslovima poslovanja upravljanje promjenama predstavlja izvor rasta preduzeća, te jedan od glavnih izvora održive konkurentne sposobnosti. Oduda je danas od velike važnosti da menadžeri razumiju temeljne koncepte, procese i modele upravljanja organizacionim promjenama, te njihov uticaj na cjelokupno preduzeće. Postoje mnogobrojni mehanizmi i strategije koje menadžmentu organizacije stoje na raspolaganju za podršku zaposlenicima u procesu njihove lične tranzicije, što cjelokupan proces može da učini manje stresnim, bržim, efikasnijim i efektivnijim. Znanje i vještine menadžera u provođenju organizacionih promjena u najvećoj mjeri se očituju na polju prepoznavanja izvora otpora koji pružaju zaposlenici, te izboru i primjeni adekvatne strategije za upravljanje tim otporom. Predmet istraživanja u radu je uspješnost implementacije organizacionih promjena pod uticajem primjene adekvatnih strategija upravljanja otporom zaposlenika. Ukoliko se uzme u obzir opšta politička nesigurnost i ekonomska neizvjesnost, kao i visoka stopa nezaposlenosti, onda je jasno da se menadžeri bosanskohercegovačkih preduzeća suočavaju sa kompleksnim izazovima kada je u pitanju implementacija organizacionih promjena kao i upravljanje otporom zaposlenika pri provođenju istih. Uzimajući to u obzir, važno je bilo i identifikovati metode i strategije adekvatnog upravljanja otporom zaposlenika, kao i istražiti stavove menadžmenta o prednostima i slabostima korištenih strategija, što je bilo u fokusu empirijskog istraživanja čiji su rezultati prezentirani, interpretirani i kritički analizirani u ovom magistarskom radu. Kao osnovni instrument za prikupljanje podataka za potrebe empirijskog dijela istraživanja (field research) korišten je anketni upitnik. Prikupljeni podaci obrađeni su uz pomoć softverskog paketa za statističku obradu kvantitativnih i kvalitativnih podataka društvenih istraživanja-SPSS (Statistical Package for the Social Sciences). Na osnovu rezultata empirijskog istraživanja potvrđena je centralna istraživačka hipoteza „Primjena adekvatnih strategija upravljanja otporom zaposlenika doprinosi uspješnijoj implementaciji organizacionih promjena“ Rezultati istraživanja, koji su prezentirani u magistarskom radu, pokazuju da se u velikim preduzećima u Bosni i Hercegovini posvećuje pažnja implementaciji organizacionih promjena, te da se koriste adekvatne strategije za upravljanje otporom zaposlenika prilikom provođenja promjena. Ključne riječi: organizaciona promjena, implementacija promjena, menadžment organizacije, otpor zaposlenika, strategije upravljanja otporom.</p>
Datum	16.11.2017
Predsjednik	Dr.sc. Bahrija Umihanić, redovni profesor, uža naučna oblast „Menadžment i upravljanje“, Ekonomski fakultet Univerziteta u Tuzli
Mentor	Dr.sc. Adisa Delić, vanredni profesor, uža naučna oblast „Menadžment i upravljanje“, Ekonomski fakultet Univerziteta u Tuzli
Član komisije	Dr.sc. Sabina Đonlagić Alibegović, docent, član, uža naučna oblast „Menadžment i upravljanje“, Ekonomski fakultet Univerziteta u Tuzli
Član komisije	-
Član komisije	-
Zamjenski član	dr.sc. Samira Fazlić, docent, za užu naučnu oblast „Kvantitativna ekonomija“ Ekonomski fakultet Univerziteta u Tuzli
Dodatni detalji i lokacija	na Ekonomskom fakultetu Univerziteta u Tuzli, dana 16.11.2017. godine sa početkom u 12,00 sati
Zavrsne Odredbe	Pristup javnosti je slobodan. Rad se može pogledati u Sekretarijatu fakulteta radnim danom od 08 do 14 sati.