

# Jasmina Mujić, dipl. ing. el. - Završni magistarski rad

Fakultet/Akademija	FAKULTET ELEKTROTEHNIKE
Tip Rada	Završni magistarski rad
Kandidat, zvanje	Jasmina Mujić, dipl. ing. el.
Naziv Teme	Usluge u oblaku telekom operatora za poslovne korisnike
Rezime/Abstract	<p>Tržište telekomunikacijskih usluga je jednodinamičnijih, ali istovremeno i najzasićenije ponudom tehnologija i servisa. Jedna od korporativnih reakcija u procesima efikasnog strateškog odlučivanja telekomoperatora jeste podsticanje korisnika na usvajanje novih servisa i modela poslovanja u cilju povećanja nivoa razvoja cjelokupne zajednice. Cilj ovog rada bio je teorijski i praktično ukazati na važnost usvajanja servisa u oblaku na strani poslovnih korisnika, ali i sposobnosti telekomoperatora da se diferenciraju svojom ponudom na konkurentnom tržištu. Trenutni zahtjevi za tehnologijom i servisima postaju iznimno kompleksni zadaci, gdje se servis putem oblaka nameće kao prirodan izbor. Obzirom na činjenicu da još uvijek postoje korisnici koji su priklonjeni tradicionalnom načinu poslovanja, ovim radom suo buhvaćene i predočene sve prednosti, razvojni i servisni modeli pružanja usluga u oblaku, s ciljem interpretacije značaja uloge za današnje poslovanje poslovnih korisnika neovisno o veličini i tipu djelatnosti. U okviru istraživanja dat je poseban osvrt na uvođenje, implementaciju, tehničke segmente, kao i sam način ponude usluga u oblaku u jednom od telekomoperatora (BH Telecomu). Kao praktični dio ovog rada, dizajniran je i implementiran kompletan sistem za uvođenje servisa u oblaku, opisani tehnički segmenti, kao i sam način ponude usluge u jednom od telekomoperatora (BH Telecomu), te u praktičnom okruženju izvršena je analiza dizajna servisa s kraja na kraj, odnosno koncept konzumacije i proces same implementacije i uspostave cjelokupne usluge. U radu je opisano na koji način implementirani sistem dovodi do poboljšanja kvaliteta sistema u praksi. Ključne riječi: oblak, telekom operator, telekomunikacijske usluge, poslovni korisnici, servisni i razvojni modeli usluge.</p>
Datum	04.07.2017
Predsjednik	Dr sc. Suad Kasapović, vanredni profesor, Uža naučna oblast Telekomunikacije Fakultet elektrotehnike Univerziteta u Tuzli
Mentor	Dr sc. Samra Mujačić, vanredni profesor, Uža naučna oblast Telekomunikacije Fakultet elektrotehnike Univerziteta u Tuzli
Član komisije	Dr sc. Asmir Gogić, docent, Uža naučna oblast Telekomunikacije Fakultet elektrotehnike Univerziteta u Tuzli
Član komisije	-
Član komisije	-
Zamjenski član	-
Dodatni detalji i lokacija	dana 04. 07. 2017. godine u 14,00 sati u Multimedijalnoj sali Univerziteta u Tuzli
Zavrsne Odredbe	Pristup javnosti je slobodan. Rad se može pogledati u Sekretarijatu fakulteta radnim danom od 08 do 14 sati.