

Aldin Brajić, bachelor ekonomije - Završni magistarski rad

Fakultet/Akademija	EKONOMSKI FAKULTET
Tip Rada	Završni magistarski rad
Kandidat, zvanje	Aldin Brajić, bachelor ekonomije
Naziv Teme	Izgradnja modela upravljanja kvalitetom zdravstvenih usluga u Javnim ustanovama primarne zdravstvene zaštite
Rezime/Abstract	Opšti cilj istraživanja je da se pomoću naučnih metoda izgradi i testira model za upravljanje kvalitetom zdravstvenih usluga u Javnim ustanovama primarne zdravstvene zaštite. Na bazi postavljenog cilja definisane su glavna i radne hipoteze koje su u radu analizirane i testirane. Centralna istraživačka hipoteza glasi: Naučno utemeljenim spoznajama o teorijsko metodološkim pristupima upravljanju kvalitetom i izgradnjom modela za mjerenje i upravljanje kvalitetom zdravstvenih usluga moguće je obezbijediti neophodne informacije menadžerima u cilju minimiziranja gapova kvaliteta zdravstvene usluge. Polazeći od centralne istraživačke hipoteze, a imajući u vidu specifičnosti mjerenja kvaliteta usluga, opredijelili smo se da poslovne informacije koje će pomoći menadžerima u cilju minimiziranja gapova kvaliteta zdravstvene usluge, a koje će biti rezultat modela upravljanja kvalitetom predstavljaju zavisnu varijablu, a dimenzije kvaliteta zdravstvenih usluga predstavljaju nezavisnu varijablu. Da bi se provjerila centralna istraživačka hipoteza utvrđeni su indikatori nezavisne varijable, odnosno, dimenzija kvaliteta zdravstvenih usluga koji se odnose na: dodirljivost, pouzdanost, poistovjećiv
Datum	30.08.2017
Predsjednik	Dr.sc. Senad Fazlović, redovni profesor, predsjednik, uža naučna oblast „Kvantitativna ekonomija“, Ekonomski fakultet Univerziteta u Tuzli;
Mentor	Dr.sc. Samira Fazlić, docent, mentor/član uža naučna oblast „Kvantitativna ekonomija“, Ekonomski fakultet Univerziteta u Tuzli;
Član komisije	Dr.sc. Safet Kozarević, redovni profesor, član, uža naučna oblast „Kvantitativna ekonomija“, Ekonomski fakultet Univerziteta u Tuzli
Član komisije	-
Član komisije	-
Zamjenski član	dr.sc. Jasmina Okičić, vanredni profesor, uža naučna oblast „Kvantitativna ekonomija“ Ekonomski fakultet Univerziteta u Tuzli
Dodatni detalji i lokacija	u 10,00 sati na Ekonomskom fakultetu Univerziteta u Tuzli
Završne Odredbe	Pristup javnosti je slobodan. Rad se može pogledati u Sekretarijatu fakulteta radnim danom od 08 do 14 sati.