

# Admir Alispahić, diplomirani pravnik - Završni magistarski rad

Fakultet/Akademija	PRAVNI FAKULTET
Tip Rada	Završni magistarski rad
Kandidat, zvanje	Admir Alispahić, diplomirani pravnik
Naziv Teme	Zaštita potrošača od nepoštene poslovne prakse u Bosni i Hercegovini
Rezime/Abstract	<p>Obavljanje poslovne prakse na pošten način, svakako je činjenica koja će pospješiti poslovne aktivnosti i međusobno povjerenje privrednih subjekata na tržištu, odnosno pozitivno utjecati na zadovoljstvo krajnjih korisnika proizvoda i usluga – potrošače. Suprotno tome, nepoštena poslovna praksa može imati samo kratkotrajne efekte na privredne subjekte, kroz trenutno sticanje dobiti, ali dugoročno šteti svim akterima na tržištu, počevši od samih privrednih subjekata, a posebno potrošača koji za vlastiti novac ne dobijaju adekvatne proizvode i usluge. Posebno negativne efekte takva praksa ima na razvoj moderne prekogranične trgovine, gdje je jedini kontakt između trgovca i potrošača u elektronskoj formi, odnosno putem interneta, što zahtijeva visok stepen poslovnog povjerenja. Poslovna praksa u BiH, prvenstveno se definiše odredbama entitetskih Zakona o trgovini, pod kojom se smatra kupovina i prodaja robe i obavljanje trgovačkih usluga. Europska unija je već 70- tih godina prepoznala značaj zadovoljnog i sigurnog potrošača u funkciji razvoja unutrašnjeg tržišta, da bi u kasnijem vremenu izgradila impresivan korpus znanja u toj oblasti, normi, te prakse njenih organa nastale u postupcima zaštite potrošača. Dovoljno je napomenuti, da je u 2015. godini, ukupan GDP EU iznosio 16.311,90 milijardi američkih dolara, te obzirom da na krajnju potrošnju otpada 56 %, prostom računicom se može utvrditi da na krajnju potrošnju, otpada ukupno 9.134,66 milijardi američkih dolara. Zbog toga je Europska unija, donošenjem Direktive 2005/29/EC o nepoštenoj poslovnoj praksi, jednostavno propisala da je nepoštena poslovna praksa prema potrošačima zabranjena. Obzirom da Bosna i Hercegovina pretenduje na članstvo u Europskoj uniji, analizirali smo kakve je rezultate u oblasti zaštite potrošača od nepoštene poslovne prakse do sada postigla. Analizirali smo kojim normama su potrošači zaštićeni od nepoštene poslovne prakse i u kojoj mjeri, te koji su to subjekti koji vode računa o zaštiti potrošača. Izvršili smo uvid u veoma živu komunikaciju potrošača sa Udruženjima za zaštitu potrošača i Institucijom Ombudsmena za zaštitu potrošača BiH, iz koje se zapravo mogu vidjeti stvarni problemi sa kojim se potrošači susreću u svakodnevnom životu, što predstavlja i svojevrsnu anketu o položaju potrošača u BiH. Takođe je predmet interesovanja bila i praksa pojedinih sudova u Federaciji BiH, odnosno koliko sudovi primjenjuju postojeće norme u oblasti zaštite potrošača. Shodno tome, nakon utvrđenog nivoa zaštite potrošača od nepoštene poslovne prakse, dali smo i određene prijedloge de lege ferenda. Ključne riječi: nepoštena poslovna praksa, zaštita potrošača, sudska praksa, ekonomske usluge</p>
Datum	25.04.2018
Predsjednik	Dr sc. Boris Krešić, vanr. prof., Uža naučna oblast Građansko – pravna Pravni fakultet Univerziteta u Tuzli
Mentor	Dr sc. Anita Petrović, docent , Uža naučna oblast Građansko– pravna Pravni fakultet Univerziteta u Tuzli
Član komisije	Dr sc. Mirela Čokić-Džinić, doc., Uža naučna oblast Građansko – pravna Pravni fakultet Univerziteta u Tuzli
Član komisije	-
Član komisije	-
Zamjenski član	-
Dodatni detalji i lokacija	dana 25. 04. 2018. godine u 14,00 sati na Pravnom fakultetu Univerziteta u Tuzli
Zavrsne Odredbe	Pristup javnosti je slobodan. Rad se može pogledati u Sekretarijatu fakulteta radnim danom od 08 do 14 sati.