

Milica Petrović, BA - Završni magistarski rad

Fakultet/Akademija	PRAVNI FAKULTET
Tip Rada	Završni magistarski rad
Kandidat, zvanje	Milica Petrović, BA
Naziv Teme	Zaštita korisnika finansijskih usluga u pravu Bosne i Hercegovine
Rezime/Abstract	Financijske usluge nude razne financijske institucije, poput banaka, mikrokreditnih organizacija, društava za osiguranje, lizing društava, berzi, investicijskih fondova i sl., i mogu se generalno klasificirati na bankarske usluge, usluge investiranja i usluge osiguranja. Mnoge financijske usluge ostaju izvan područja interesa potrošača ili im je pristup tim uslugama kao fizičkim osobama ograničen, iz toga razloga pažnja je usmjerenja na maloprodajne financijske usluge, od kojih je najznačajnija usluga potrošački kredit. Poseban naglasak u radu je na odredbama Zakona o zaštiti korisnika finansijskih usluga koji ulazi u set propisa iz potrošačko-zaštitne regulacije, uređuje B2C (business to consumer) odnose, gdje se na jednoj strani javlja poslovni subjekt, profesionalac a nasuprot njega je pojedinac, neprofesionalac. Financijske usluge, a posebno bankarske su postale neophodne gotovo kao i namirnice, jer danas je skoro imperativ imati tekući račun u banci pa čak to vrijedi i za one socijalno najosjetljivije kategorije. S duge strane, financijske usluge kao bestjelesne stvari karakterizira kompleksnost u pravnom i financijskom smislu, i nude se na tržištu koje karakterizira nedostatnost i neadekvatnost informacija kojima rapolazu potrošači. Zakon o zaštiti korisnika finansijskih usluga rezultat je implementacije Direktive 2008/48/EZ o ugovorima o potrošačkom kreditu, što je opet posljedica uskladivanja nacionalnog zakonodavstva sa pravnom stečevinom Europske unije. Novi pravni okvir poboljšao je položaj korisnika finansijskih usluga, otklonio pravne praznine i unaprijedio pravnu sigurnost. Jer, samo informiran, financijski educiran i pravično tretiran korisnik, koji je u stanju ispravno ocijeniti rizike koje financijske usluge nose po njegov ekonomski položaj u budućnosti, sposoban je kupiti financijske usluge koje odgovaraju njegovom profilu rizika, financijskim mogućnostima i stvarnim potrebama. Ključne riječi: Zakon o zaštiti korisnika finansijskih usluga, potrošač, Direktiva 2008/48/EZ, uskladivanje prava, financijske usluge
Datum	28.09.2019
Predsjednik	Dr. sci. Faruk Sinanović, vanredni profesor, Uža naučna oblast „Upravno-pravna“, Pravni fakultet Univerziteta u Tuzli
Mentor	Dr. sci. Halid Konjhodžić, prof. emeritus, Nastavni predmet: „Finansije i finansijsko pravo“, Pravni fakultet Univerziteta „Džemal Bijedić“ u Mostaru - ekvivalent uža naučna oblast „Upravno-pravna“ na Pravnom fakultetu Univerziteta u Tuzli
Član komisije	Dr. sci. Vedad Gurda, vanredni profesor, Uža naučna oblast „Krivično-pravna“, Pravni fakultet Univerziteta u Tuzli
Član komisije	-
Član komisije	-
Zamjenski član	Dr.sci. Edina Šehrić, docent, Uža naučna oblast „Upravno-pravna“, Pravni fakultet Univerziteta u Tuzli
Dodatni detalji i lokacija	dana 28.09.2019. godine sa početkom u 10,00 sati na Pravnom fakultetu Univerziteta u Tuzli
Zavrsne Odredbe	Pristup javnosti je sloboden. Rad se može pogledati u Sekretarijatu fakulteta radnim danom od 08 do 14 sati.