

Dino Kakeš, dipl. oec. - Magistarski rad

Fakultet/Akademija	EKONOMSKI FAKULTET
Tip Rada	Magistarski rad
Kandidat, zvanje	Dino Kakeš, dipl. oec.
Naziv Teme	Unapređenje kvaliteta usluga u javnom sektoru Bosne i Hercegovine implementacijom sistema upravljanja kvalitetom
Rezime/Abstract	Javni sektor je od izuzetno velike važnosti za svaku državu, kako sa aspekta budžeta i uticaja na makroekonomsku stabilnost, tako i zbog njegovog uticaja na razvoj i tok društvenog života, zaposlenost, i uopšte kvalitet života jedne nacionalne ekonomije. Javna preduzeća, kao preduzeća čiji je većinski vlasnik država odnosno jedinica lokalne samouprave formiraju se u oblastima od opšteg interesa, te se kao sasvim logična nameće neophodnost zaštite korisnika javnih usluga od svih negativnih karakteristika vezanih za ovaj oblik nesavršene konkurencije. U BiH, kao zemlji u kojoj specifičnost državnog uređenja, zakonskih procedura, političkih previranja i uopšte društvene organizacije dodatno usložnjava posmatranu problematiku, važno je upoznati se sa sistemima upravljanja kvalitetom u javnom sektoru, te dijagnosticirati postojeće stanje u ovoj oblasti. U tu svrhu, kao najpodobnije rješenje nametnulo se sekundarno istraživanje kroz analizu publikovanih istraživanja zadovoljstva korisnika uslugama javnog sektora u BiH koje je, primjenom identične metodologije dopunjeno rezultatima vlastitog istraživanja, te primarno istraživanje u kojem su, primjenom tehnike ispitivanja pomoću ankete
Datum	13.03.2014
Predsjednik	Dr. sc. Sejfudin Zahirović, redovni profesor za užu naučnu oblast „Teorija odlučivanja“
Mentor	Dr. sc. Senad Fazlović, vanredni profesor za užu naučnu oblast „Teorija odlučivanja“
Član komisije	Dr. sc. Safet Kozarević, vanredni profesor za užu naučnu oblast „Teorija odlučivanja“
Član komisije	-
Član komisije	-
Zamjenski član	-
Dodatni detalji i lokacija	13.03.2014. godine u 14:00 sati, Ekonomski fakultet Univerziteta u Tuzli,
Završne Odredbe	Pristup javnosti je slobodan. Magistarski rad može se pogledati u Sekretarijatu Ekonomskog fakulteta Univerziteta u Tuzli radnim danom od 09:00 do 15:00 sati.