

Sanida Hodžić, bach. oec. - Završni magistarski rad

Fakultet/Akademija	EKONOMSKI FAKULTET
Tip Rada	Završni magistarski rad
Kandidat, zvanje	Sanida Hodžić, bach. oec.
Naziv Teme	Determinante odlučivanja klijenata pri kupovini životnog osiguranja u Bosni i Hercegovini
Rezime/Abstract	<p>U magistarskom radu se analiziraju determinante odlučivanja klijenata pri kupovini životnog osiguranja u Bosni i Hercegovini, kako bi se utvrdilo da li pojedine determinante primarno definišu donošenje odluka klijenata. Fokus je stavljen na šest determinanti: prihod pojedinca, cijena police, sklonost ka štednji, prinos na policu, ponuda proizvoda životnog osiguranja te korporativni imidž i prepoznatljivost brenda osiguravajućeg društva. Istraživanje je pokazalo da dohodak, cijena i sklonost ka štednji kao pojedinačne determinante značajno utiču na donošenje odluka klijenata pri kupovini životnog osiguranja, te je na taj način djelimično potvrđena centralna istraživačka hipoteza postavljena u ovom radu. Empirijskim istraživanjem obuhvaćeni su postojeći i potencijalni klijenti na području cijele Bosne i Hercegovine. Primarno prikupljanje podataka realizovano je metodom ispitivanja, koristeći tehniku pismenog ispitivanja. Instrument prikupljanja podataka je anketni upitnik. Prilikom analize podataka korištene su mjere deskriptivne statistike, Hi kvadrat test, Cronbachov koeficijent pouzdanosti, binarna logistička regresija i Spearman-ov koeficijent korelacije. Dobiveni podaci su obrađeni u MS Exelu i statističkom programskom paketu Statistical Package for Social Science (SPSS). Ključne riječi: životno osiguranje, determinante odlučivanja pri kupovini, dohodak, cijena police, sklonost ka štednji.</p>
Datum	24.07.2020
Predsjednik	Dr. sci. Sejfudin Zahirović, redovni profesor, predsjednik, uža naučna oblast „Teorija odlučivanja“ (Kvantitativna ekonomija) Ekonomski fakultet Univerziteta u Tuzli
Mentor	Dr. sci. Safet Kozarević, redovni profesor, mentor/član, uža naučna oblast „Kvantitativna ekonomija“, Ekonomski fakultet Univerziteta u Tuzli
Član komisije	Dr. sci. Jasmina Okičić, vanredni profesor, član uža naučna oblast „Kvantitativna ekonomija“, Ekonomski fakultet Univerziteta u Tuzli
Član komisije	-
Član komisije	-
Zamjenski član	-
Dodatni detalji i lokacija	dana 24.07.2020. godine u 10,00 sati na Ekonomskom fakultetu Univerziteta u Tuzli
Zavrsne Odredbe	Pristup javnosti je slobodan. Rad se može pogledati u Sekretarijatu fakulteta radnim danom od 08 do 14 sati.