

Jasenka Đulić, dipl. oec. - Završni magistarski rad

Fakultet/Akademija	EKONOMSKI FAKULTET
Tip Rada	Završni magistarski rad
Kandidat, zvanje	Jasenka Đulić, dipl. oec.
Naziv Teme	Odnos performansi poslovne izvrsnosti i unaprjeđenja poslovanja hotelskih preduzeća u Bosni i Hercegovini
Rezime/Abstract	<p>Opšti cilj ovog rada jeste utvrditi intenzitet i smjer uticaja ključnih performansi poslovne izvrsnosti na unaprjeđenje poslovanja hotelskih preduzeća u Bosni i Hercegovini. Kroz rad će se utvrditi i detaljno predstaviti povezanost između ovih varijabli, te ustanoviti koja od performansi ima statistički značajan uticaj na poslovanje hotelskih preduzeća. Shodno tome, postavljena je i centralna istraživačka hipoteza da: „Performanse poslovne izvrsnosti pozitivno utiču na unaprjeđenje poslovanja hotelskih preduzeća u Bosni i Hercegovini“. Polazeći od centralne istraživačke hipoteze ustanovljeno je da su nezavisne varijable u istraživanju performanse poslovne izvrsnosti hotelskih preduzeća, dok poslovanje hotelskih preduzeća predstavlja zavisnu varijablu. Empirijsko istraživanje realizovano je na temelju prikupljanja primarnih podataka terenskim istraživanjem, korištenjem metode ispitivanja pri čemu je korišten visoko strukturirani anketni upitnik kao obrazac za prikupljanje podataka. Ispitanici su bili menadžeri visoko kategoriziranih hotela u BiH. Prikupljanje podataka izvršeno je na osnovu proporcionalnog stratifikovanog uzorka. Kako bi se dali odgovori na postavljena istraživačka pitanja vezana za ispitivanje odnosa performansi poslovne izvrsnosti i unaprjeđenja poslovanja hotelskih preduzeća u Bosni i Hercegovini, korišteni su različiti postupci i metode obrade podataka, a sve u skladu sa postavljenim istraživačkim problemima. Prvo je testirana značajnost međusobnih korelacija svih posmatranih varijabli, a nakon toga su analizirani podaci oslanjajući se na postupke simultane višestruke regresijske analize. U konačnici, na osnovu rezultata provedenog empirijskog istraživanja potvrđena je centralna istraživačka hipoteza da: „Performanse poslovne izvrsnosti pozitivno utiču na unaprjeđenje poslovanja hotelskih preduzeća u Bosni i Hercegovini“. Ključne riječi: poslovna izvrsnost, performanse poslovne izvrsnosti, poslovanje hotelskih preduzeća, hotelske usluge, zadovoljstvo turista, pokazatelji uspješnosti hotelskih preduzeća, korelaciona analiza, simultana višestruka regresijska analiza.</p>
Datum	13.07.2016
Predsjednik	Dr. sc. Senad Fazlović, redovni profesor za užu naučnu oblast „Kvantitativna ekonomija“ Ekonomskog fakulteta Univerziteta u Tuzli
Mentor	Dr. sc. Samira Fazlić, docent za užu naučnu oblast „Kvantitativna ekonomija“ Ekonomskog fakulteta Univerziteta u Tuzli
Član komisije	Dr. sc. Jasmina Okičić, vanredni profesor za užu naučnu oblast „Kvantitativna ekonomija“ Ekonomskog fakulteta Univerziteta u Tuzli
Član komisije	-
Član komisije	-
Zamjenski član	-
Dodatni detalji i lokacija	Dana 13.07.2016. godine u 10,00 sati na Ekonomskom fakultetu Univerziteta u Tuzli
Zavrsne Odredbe	Pristup javnosti je slobodan. Rad se može pogledati u Sekretarijatu fakulteta radnim danom od 08 do 14 sati.