

Albina Vicković - Magistarski rad

Fakultet/Akademija	FILOZOFSKI FAKULTET
Tip Rada	Magistarski rad
Kandidat, zvanje	Albina Vicković
Naziv Teme	Asertivnost u javnoj komunikaciji: slučaj Bosne i Hercegovine
Rezime/Abstract	<p>Magistarski rad „Asertivnost u javnoj komunikaciji: slučaj Bosne i Hercegovine“ definira, istražuje i sistematizira termine i pojmove koji su neophodni za shvatanje složenosti komunikacijskog procesa, te kao studija slučaja, nudi konkretne, istražene i sistematizirane pokazatelje kakva je zapravo preovladavajuća komunikacijska slika u Bosni i Hercegovini. Komunikacija je sveobuhvatna veza među ljudima koja podrazumjeva razmjenu misli, stavova, uvjerenja, osjećanja, informacija... čiji je krajni cilj uspostavljanje zajedničkog područja odnosno sporazumjevanja. Komuniciranje je osnovni proces uspostavljanja relacija i odnosa, proces određen prirodom ljudskog bića i ljudske djelatnosti, neraskidiva nit naše biti. Međutim, iako je imanentna ljudskom društvu vrlo često se olako shvata, pri čemu se zanemaruju dimenzije i elementi komunikacije, njeni nivoi, komunikacijske kompetencije, pojava entopije, šuma ili nerazumjevanja, te se vrlo često, komunikacijska izvrsnost doživljava i tretira isključivo kao teorijska ili naučna pretpostavka. No, kako bi obezbijedili što kvalitetnije uspostavljanje odnosa, što sadržajnije razmjenu stavova, uvjerenja ili emocija, nužno je baviti se komunikacijom kao vrlo kompleksnim sociološkim procesom, uvjetovanim ličnim (unutarnjim-psihološkim) konstrukcijama s jedne strane, i situacijskim (eksternim- odgojnim, kulturološkim, društvenim) podražajima s druge strane (koji istovremno zajedno oblikuju i komunikaciju i komunikacijski stil i pojedinca i društva u cjelini) te shodno tome, težiti postizanju komunikacijske izvrsnosti. Sa aspekta postizanja komunikacijske uspješnosti asertivna komunikacija se pozicionira kao najzdraviji vid komuniciranja koji može dati adekvatan odgovor na uspostavljanje harmonije između ličnih konstrukcija i situacijskih podražaja, jer prema svom značenju, asertivno komuniciranje predstavlja niz postupaka koji, kroz poštovanje asertivnih prava i korištenje asertivnih tehnika, obezbjeđuju komuniciranje koje osigurava slobodno izražavanje misli, osjećanja, stavova, ideja, pri čemu se poštuju i uvažavaju slobode drugih učesnika u komunikaciji, odnosno asertivnim komuniciranjem istovremeno poštujuemo i sebe i sagovornike. Polazeći od osnovne hipotetičke postavke da učesnici javnog komuniciranja u Bosni i Hercegovini ne poznaju ili nemaju dovoljno vještina asertivne komunikacije, potvrđene kroz sprovedena istraživanja, magistarska tema „Asertivnost u javnoj komunikaciji: slučaj Bosne i Hercegovine“, upućuje i na zaključke da akteri javne komunikacije u BiH dovoljno ne poznaju asertivno komuniciranje, učesnici javne komunikacije u BiH nemaju razvijene komunikacijske vještine, učesnici komunikacijskih procesa uglavnom nemaju komunikacijske kompetencije, akteri javne komunikacije u BiH nemaju potrebnu odgovornosti spram javne riječi, komunikacija je uglavnom agresivna odnosno pasivna, neadekvatna komunikacijska slika dovodi do nazadovanja društva, otvara prostor za konflikte, sukobe i govor mržnje u kolektivitetu, odnosno do nakupljanja frustracija što ima dalekosežne posljedice na individualnom nivou ali i za kolektivitet, nezdrava komunikacijska slika urušava demokratizaciju društva, i naposljetku, neasertivna komunikacija uzrokuje i ekonomsko urušavanje sistema unutar bosanskohercegovačkog društva.</p>
Datum	22.06.2015
Predsjednik	dr. sc. Enes Osmančević, vanredni profesor izabran za užu naučnu oblast „Komunikologija“ na Filozofskom fakultetu Univerziteta u Tuzli
Mentor	dr. sc. Vedada Baraković, vanredni profesor izabrana za užu naučnu oblast „Masovni mediji“ na Filozofskom fakultetu Univerziteta u Tuzli
Član komisije	dr. sc. Mirza Mahmutović, docent izabran za užu naučnu oblast „Masovni mediji“ na Filozofskom fakultetu Univerziteta u Tuzli
Član komisije	-
Član komisije	-
Zamjenski član	dr. sc. Zarfa Hrnjić Kuduzović
Dodatni detalji i lokacija	Dana 22.06.2015. godine u 11:00 sati na Filozofskom fakultetu u Tuzli
Zavrsne Odredbe	Pristup javnosti je slobodan. Rad se može pogledati u Sekretarijatu fakulteta radnim danom od 08 do 14 sati.