

Isada Mahmutović, dipl. oec. - Magistarski rad

Fakultet/Akademija	EKONOMSKI FAKULTET
Tip Rada	Magistarski rad
Kandidat, zvanje	Isada Mahmutović, dipl. oec.
Naziv Teme	Istraživanje uzroka i strategija za upravljanje konfliktima u bosanskohercegovačkim preduzećima
Rezime/Abstract	<p>U radu se polazi od toga da je konflikt opšteprisutan društveni fenomen koji se javlja na svim razinama i svim područjima društvenog života, označavajući suprotnost koja nastaje zbog oprečnih stavova, mišljenja i osjećaja, koji mogu biti svojstveni pojedincu, grupi ili cijeloj organizaciji. Konflikta, s jedne strane, mogu imati negativan uticaj na radne performanse, rezultate grupnog djelovanja odnosno na efikasnost i efektivnost organizacije u cjelini, dok su, s druge strane, prirodna posljedica međusobne komunikacije članova organizacije u procesu kreativnog rješavanja problema i kao takvi mogu pozitivno uticati na organizacijsku djelotvornost. Kakav uticaj će konflikti imati na organizaciju prevashodno zavisi od sposobnosti menadžmenta da prepozna uzroke nastanka konflikta i za iste primijeni odgovarajuće strategije, putem kojih će na adekvatan način osigurati upravljanje konfliktima u organizaciji. Polazeći od toga da bosanskohercegovačka preduzeća osim što su neadekvatno strukturirana, posluju u nepovoljnom ambijentu u kome su naglašeni kolektivism, neefikasnost javnog sektora, velika nezaposlenost te etničke podjele, koje su značajan izvor konflikta na koja preduzeća nisu imuna i koja se prenose kako na organizacijski tako i individualni nivo, činilo se opravdanim istražiti uzroke konflikata i upravljanje njima u svrhu ostvarivanja organizacijskih ciljeva bosanskohercegovačkih preduzeća. Uvažavajući definisani predmet istraživanja i na temelju teorijskih rezultata istraživanja, definišući konflikt i prirodu njegovog uticaja na organizacijske performanse, naglašavajući važnost prepoznavanja uzroka koji vode do pojave konflikata u organizaciji, predstavljajući značaj upravljanja konfliktima primjenom različitih strategija i faktora koji determinišu izbor odgovarajuće strategije za upravljanje konfliktima te empirijskih rezultata istraživanja utvrđeno je da prepoznavanje dominantnih uzroka konflikata, te izbor i implementacija adekvatnih strategija za upravljanje njima, može značajno doprinijeti ostvarivanju organizacijskih ciljeva bosanskohercegovačkih preduzeća. Ključne riječi: konflikti, uzroci konflikata, strategije za upravljanje konfliktima, organizacijski ciljevi</p>
Datum	20.03.2015
Predsjednik	Dr. sc. Adil Kurtić, redovni profesor za užu naučnu oblast „Menadžment i upravljanje Ekonomskog fakulteta Univerziteta u Tuzli
Mentor	Dr. sc. Adisa Delić, vanredni profesor za užu naučnu oblast „Menadžment i upravljanje“ Ekonomskog fakulteta Univerziteta u Tuzli
Član komisije	Dr. sc. Sabina Đonlagić, docent za užu naučnu oblast „Menadžment i upravljanje“ Ekonomskog fakulteta Univerziteta u Tuzli
Član komisije	-
Član komisije	-
Zamjenski član	-
Dodatni detalji i lokacija	Dana 20.03.2015. godine u 10,00 sati na Ekonomskom fakultetu Univerziteta u Tuzli
Završne Odredbe	Pristup javnosti je slobodan. Rad se može pogledati u Sekretarijatu fakulteta radnim danom od 08 do 14 sati.